

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA APLICACIÓN

Versión actualizada a 26 de octubre de 2021

1. INTRODUCCIÓN

En DINANTIA trabajamos para ofrecerle la mejor experiencia posible a través de nuestros productos y servicios. En algunos casos, es necesario recopilar información para lograrlo. Nos preocupa su privacidad y creemos que debemos ser transparentes al respecto.

Por ello, y a efectos de lo dispuesto en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 (en adelante, "RGPD") relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (en adelante, "LSSI"), DINANTIA MOBILE, S.L. informa al usuario que, como responsable del tratamiento, incorporará los datos personales facilitados por los usuarios en un fichero automatizado.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El centro educativo, colegio, escuela o cualquier centro de estudios con el que has contratado los servicios profesionales de educación y que dispone de nuestra plataforma para ofrecerte parte de los servicios que has contratado.

Actuamos como Encargado del Tratamiento de tus datos personales. Si necesitas más información al respecto, consulta nuestro contrato de encargado de tratamiento.

3. RECOGIDA DE DATOS PERSONALES Y SU TRATAMIENTO

La categoría de datos es:

Formulario de registro y Perfil del cliente:

- Correo electrónico y contraseña.

Si eres profesor o plantilla del centro:

- Contraseña (Obligatoria)
- Nombre (Obligatorio)
- Dirección de correo electrónico (Obligatoria)
- Perfil de acceso (Obligatorio)

Si eres alumno:

- Nombre (Obligatorio)
- Dirección de correo electrónico (Opcional)
- Número de teléfono (Opcional)

Si padre de familia:

- Dirección de correo electrónico (Opcional)
- Número de teléfono (Opcional)

La finalidad por la cual tratamos tus datos personales es la siguiente:

- Para cumplir con nuestras obligaciones contractuales con nuestros clientes los cuales nos proveen vuestros datos a través de nuestra plataforma.

Al utilizar el Servicio, se puede subir y compartir Datos con otros Usuarios. A tal efecto, existe la posibilidad que los Datos contengan información suya o de terceros, la cual quedara registrada y almacenada en los sistemas de DINANTIA.

Información generada automáticamente

Para que el Servicio funcione correctamente, DINANTIA requiere cierta información. Por ese motivo, DINANTIA recopila información generada automáticamente sobre su uso del Servicio. Esta información consiste, entre otros, en su dirección IP (identificador de su computadora que hace posible reconocer su computadora), el tipo de navegador, el sistema operativo que usa, la red, el número de cuenta y páginas que visita dentro de DINANTIA.

3.1. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales del Usuario, las personas de que dicho Usuario es responsable y el Cliente se utilizan para las siguientes finalidades:

- Con carácter general, los datos de Usuario y del Cliente serán utilizados para gestionar y prestar el Servicio, definir los perfiles de acceso y/o bien atender sus peticiones, dudas o cuestiones que haya planteado en relación el mismo. Este tratamiento tiene su base legal en la relación contractual existente entre DINANTIA y el Cliente – Contrato y entre DINANTIA y el Usuario – Condiciones Generales que regulan el uso de la Aplicación.
- Para comunicar a los Usuarios, por correo electrónico, u otros medios electrónicos o no electrónicos, información relacionada con los servicios contratados, novedades y mejoras de valor añadido, así como actividades y formación relacionada. Este tratamiento se realiza en virtud de la relación contractual entre ambas partes para llevar a cabo dichos tratamientos de acuerdo con la normativa vigente, salvo que se indique lo contrario o el Cliente se oponga.
- Para gestionar y enviar notificaciones push. Cuando descargue el Servicio en su teléfono móvil, se le preguntará si desea recibir notificaciones push. Siempre puede cambiar su elección en cualquier momento usando la configuración de su teléfono móvil. Para recibir notificaciones push, DINANTIA puede hacer uso de terceros que estén ubicados fuera del Espacio Económico Europeo, incluidos proveedores de servicios o plataformas como por ejemplo Apple y Google. Este tratamiento tiene su base legal en el consentimiento del interesado, salvo que se oponga o revoque su consentimiento. Sin embargo, su retirada u oposición no afectará la legalidad del procesamiento en función de su consentimiento antes de la retirada u oposición.
- Realización de estadísticas con datos agregados, o estudios, que tengan por finalidad evaluar la calidad del Servicio, la toma de decisiones de funcionamiento, mejoras, etc. Este tratamiento tiene su base legal en la relación contractual existente entre DINANTIA y el Cliente – Contrato y entre DINANTIA y el Usuario – Condiciones Generales que regulan el uso de la Aplicación.
- Para cumplir con las obligaciones legales establecidas por la legislación española, i.e. investigación de delitos, requerimientos judiciales, etc. Este tratamiento está basado en la obligación legal aplicable a DINANTIA.

4. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS

La base legal que justifica el tratamiento de tus datos mencionados anteriormente es:

- Cumplir con la relación contractual de nuestros clientes.
- Cumplir con las obligaciones legales.
- Cumplir con la base de legitimación del consentimiento expreso en aquellas finalidades previamente explicadas que lo requieran.

5. CONSERVACIÓN DE TUS DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos con las finalidades descritas se mantendrá durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad de su recogida, así como para el cumplimiento de las obligaciones legales que se deriven del tratamiento de los datos. Sin perjuicio de la conservación resulte necesaria para la formulación, el ejercicio o la defensa de potenciales reclamaciones y/o siempre que lo permitiese la legislación aplicable. Para más información por favor, contacte con nosotros [info@dinantia.com].

6. DESTINATARIOS QUE COMUNICAMOS TUS DATOS

En algunos casos, sólo cuando sea necesario, DINANTIA proporcionará los datos del usuario a terceros. Sin embargo, los datos nunca se venderán a terceros. Los proveedores de servicios externos (por ejemplo, proveedores de alojamiento) con los que DINANTIA trabaja pueden utilizar los datos para prestar los servicios correspondientes, pero no utilizarán esta información para sus propios fines ni para su cesión a terceros.

DINANTIA procura garantizar la seguridad de los datos personales cuando se envían fuera de la empresa y se asegura de que los terceros proveedores de servicios respeten la confidencialidad y dispongan de medidas adecuadas para proteger los datos personales. Estos terceros tienen la obligación de garantizar que la información sea tratada de acuerdo con la normativa sobre privacidad de datos.

En algunos casos, la ley puede exigir que se revelen datos personales a organismos públicos u otras partes, sólo se revelará lo estrictamente necesario para el cumplimiento de dichas obligaciones legales.

7. ALMACENAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES

En general, los datos se almacenan dentro de la UE. Los datos enviados a terceros no pertenecientes a la UE se asegurarán de que ofrecen un nivel de protección adecuado, ya sea porque cuentan con Normas Corporativas Vinculantes (BCR) o porque hemos suscrito las cláusulas modelo de la CE.

8. EJERCICIO DE DERECHOS Y COMO PUEDES EJERCERLOS

Puedes dirigir tus comunicaciones y ejercer tus derechos mediante una petición a la siguiente dirección de info@dinantia.com

En virtud del RGPD puede solicitarlo:

- **Derecho de información:** puedes solicitar información sobre aquellos datos personales que disponemos acerca de ti.
- **Derecho de rectificación:** puedes comunicar cualquier cambio en tus datos personales.
- **Derecho de supresión y al olvido:** puedes solicitar el bloqueo previo de la supresión de los datos personales.
- **Derecho a la limitación del tratamiento:** se trata de restringir el tratamiento de tus datos personales.
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** en algunos casos, puede solicitar una copia de los datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica para su transmisión a otro responsable del tratamiento.
- **Derecho de oposición y toma de decisiones individuales automatizadas:** puedes solicitar que no se tomen decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos o afecten significativamente al interesado.

En algunos casos, la solicitud puede ser denegada si pides que se supriman los datos necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales. Asimismo, si tiene una queja sobre el tratamiento de datos, puede presentar una reclamación ante la autoridad competente de protección de datos.

9. RESPONSABLE DE LA EXACTITUD Y VERACIDAD DE LOS DATOS FACILITADOS

El usuario es el único responsable de la veracidad y corrección de los datos incluidos, exonerando a DINANTIA de cualquier responsabilidad al respecto. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario se compromete a facilitar información completa y correcta en el formulario de registro o suscripción DINANTIA se reserva el derecho a rescindir los servicios contratados con los usuarios, en el caso de que los datos aportados sean falsos, incompletos, inexactos o no estén actualizados.

DINANTIA no responde de la veracidad de las informaciones que no sean de elaboración propia y de las que se indique otra fuente, por lo que tampoco asume responsabilidad alguna en cuanto a hipotéticos perjuicios que pudieran originarse por el uso de dicha información.

DINANTIA se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en sus páginas web pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información a DINANTIA de los demandantes sean exonerados.

10. TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES DE LOS MENORES DE EDAD

En principio, nuestros servicios podrán tratar datos personales dirigidos a menores de edad. Por ello, garantizamos conformidad con el artículo 8 del RGPD y el artículo 7 de la LO3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), DINANTIA requerirá el consentimiento válido, libre, inequívoco, específico e informado de sus tutores legales para el tratamiento de los datos personales de los menores. En este caso, se requerirá el documento de identidad u otra forma de identificación de la persona que presta el consentimiento.

En el caso de los mayores de catorce años, los datos podrán ser tratados con el consentimiento del usuario, salvo en aquellos casos en que la Ley exija la asistencia de los titulares de la patria potestad o de la tutela.

11. MEDIDAS DE SEGURIDAD APLICADAS PARA PROTEGER TUS DATOS PERSONALES

DINANTIA ha adoptado los niveles de seguridad de protección de datos personales legalmente requeridos, y procura instalar aquellos otros medios y medidas técnicas adicionales a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados a DINANTIA.

DINANTIA no se hace responsable de los hipotéticos perjuicios que pudieran derivarse de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivadas por causas ajenas a DINANTIA de retrasos o bloqueos en el uso del presente sistema electrónico causados por deficiencias o sobrecargas de líneas telefónicas o sobrecargas en el Centro de Procesos de Datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, así como de los daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de DINANTIA. No obstante, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

12. MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta política de privacidad puede ser modificada. Le recomendamos que revise la política de privacidad de vez en cuando.

13. LINKS PARA OTRAS PÁGINAS WEBS

El sitio web www.dinantia.com puede contener enlaces a otros sitios web. Al hacer clic en uno de estos enlaces y acceder a un sitio web externo, la visita estará sujeta a la política de privacidad de ese sitio web, quedando DINANTIA desvinculada de cualquier responsabilidad sobre su política de privacidad.